

*Valsts darba inspekcijas jaunais
internetapakalpošanas centrs un
e-pakalpojumi, kā arī citas
aktualitātes*



VALSTS DARBA INSPEKCIJA

- VDI jaunais *Interapkalpošanas centrs* un 16 e-pakalpojumi
- Jaunā VDI informatīvā sistēma un tās iespējas
- 2 VDI e-pakalpojumu darbības procesa apskate
- Aktuālākie VDI pārbaūžu rezultāti (t.sk. tirdzniecība un lauksaimniecība)

- **VDI jaunā *Internetapkalpošanas centra* izveides mērķis – uzlabot VDI klientu apkalpošanas servisu**
- **Internetapkalpošanas centra mērķauditorija – darba devēji, darbinieki un sadarbības iestādes**
- **Lietošanas nosacījumi – interneta pieslēgums, autentifikācija (internetbankas autentifikācijas karte, vai e-paraksts, vai mobilā ID autentifikācija)**
- **Saturs: 16 e-pakalpojumi**

VDI pakalpojumi 3 klikšķu attālumā!



**E-
pakalpojumi
pieejami arī
Latvija.lv**

**Atveram web
lapu
vdi.gov.lv**

**Izvēlamies
sadaļu
*Internet-
apkalpošanas
centrs***

**Lietojam
e-
pakalpojumus!**

Darbu sāk jaunais *Internetapkalpošanas centrs*

[par mums](#)[jaunumi](#)[oīra](#)[projekti](#)[kampaņas](#)[iepirkumi](#)[medijiem](#)[kontakti](#)

konsultatīvais tālr. 67 186 522

konsultatīvais tālr. 67 186 523

[ziņot par neregistrēto nodarbinātību](#)

[anonīmais uzticības tālr. 67 312 176](#)

[konsultācijas klātienē](#)

Valsts darba inspekcijas darba laiki
svētku nedēļā (no 17.11. līdz 23.11.)



[Iesniegums Valsts darba inspekcijai
nelaimes gadījumu pieteikšana pa tālruni
nelaimes gadījumu pieteikšanas veidlapa](#)

[VDI sociālie portāli](#)
[Iepriekšējs paziņojums par būvdarbu
veikšanu](#)



Kampaņa "Veselīgas darba vietas uzvar stresu!"



Darba tiesiskās attiecības →



Darba aizsardzība →



Internetapkalpošanas centrs →

1. Iesniegums Darba inspekcijai un Darba inspekcijas atbildes saņemšana

Nodarbināta persona, jebkurš iedzīvotājs (bet var arī juridiskas personas)

2. Atzinums par nodarbinātā veselības un drošības apdraudējuma faktu darbā

Nodarbināta persona

3. Ziņojums par arodslimības gadījumu

4. Darba vietas higiēniskais raksturojums

**Arodārstu komisija
Arodārsti**

5. Izzaņa par veselības traucējumu smaguma pakāpi nelaimes gadījumā darbā

6. Ārstniecības personas/iestādes paziņojuma par cietušo nelaimes gadījumā darbā sniegšana

**Ārstniecības iestādes
Ģimenes ārsti, ārsti**

7. Informācijas saņemšana no citām valsts institūcijām par iespējamām pārkāpumiem Darba inspekcijas kompetences jomā

Sadarbības iestādes

8. Paziņojums par kriminālprocesa uzsākšanu, atteikumu uzsākt kriminālprocesu vai tā izbeigšanu

Valsts policija

9. Paziņojums par notikušu nelaimes gadījumu darbā

**Darba devēji (bet arī
liecinieki, cietušie)**

10. Izziņa par darba tiesību būtiskiem pārkāpumiem

**Valsts iepirkumu
prasībām**

11. Darba inspekcijas sastādītā izmeklēšanas akta par notikušu nelaimes gadījumu darbā saņemšana

12. Darba devēja sastādītā izmeklēšanas akta par notikušu nelaimes gadījumu darbā iesniegšana reģistrācijai

13. Darba inspekcijas atļauja bērnu nodarbināšanai

14. Darba devēja paziņojums Darba inspekcijai par novērstajiem pārkāpumiem

15. Darba inspekcijas izdoto administratīvo aktu darba devējiem par konstatētajiem pārkāpumiem saņemšana

16. Darba inspekcijas amatpersonas lēmuma apstrīdēšana

**Jebkura
juridiska persona**

Ko realizētais projekts dod Valsts darba inspekcijas klientiem?



Ieguvumi:

- gan privātpersonas, gan uzņēmumi **vienkāršā, ātrā un ērtā veidā** varēs lietot nepieciešamos e-pakalpojumus;
- varēs izmantot VDI pakalpojumus **24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā** jebkurā tiem ērtā vietā, kur ir pieejams internets.

Rezultāts:

- klientiem vairs nebūs jāapmeklē VDI klātienē vai jādodas uz pastu, lai pieteiktu vai saņemtu pakalpojumus;
- ieeekonomēti gan klientu, gan VDI laika un finanšu resursi.

Galvenās izmaiņas:

- Izstrādāta jauna lietvedības sistēma ELDIS
- Pilnveidota objektu apsekošanas informācijas sistēma
- No jauna izveidota elektroniska datu apmaiņa ar citām valsts iestādēm : UR, PMLP, VSAA, VRAA, NVD, VID, IEM IC (*Sodu reģistrs*)

VDI ieguvumi:

- Automatizēta informācijas aprīte un uzskaitē
- Saīsināts pakalpojumu sniegšanas laiks - tiešsaistē nodrošināta informācijas aprīte ar citām sadarbības iestādēm
- Atbrīvoti darbinieku resursi un novirzīti prioritāro VDI funkciju veikšanai
- Samazinātas administratīvās izmaksas

Darba tiesību pārkāpumi. Par ko visbiežāk sūdzas?



Iesniegumu tēmu TOP 5

Darba samaksa ~50% no visiem iesniegumiem

Darba līgumi, tajā skaitā par nodarbināšanu bez darba līguma

Atbrīvošana no darba

Darba un atpūtas laiks

Atvaļinājuma kompensācija

**Darba samaksas
tematika joprojām
ir aktualitāte Nr.1
saņemtajos
iesniegumos**

Kristaps Muzikants
AS «Exigen Services Latvia»
biznesa centra vadītājs

Jaunie e-pakalpojumi
DIVI PIEMĒRI

VDI informācijas sistēma:

- Uzņēmumu, fizisko personu datubāze
- Pārbaužu plānošana, uzņēmumu riska faktoru gradācija
- Darba procesu pilnveidošana

ELDIS dokumentu vadības sistēma

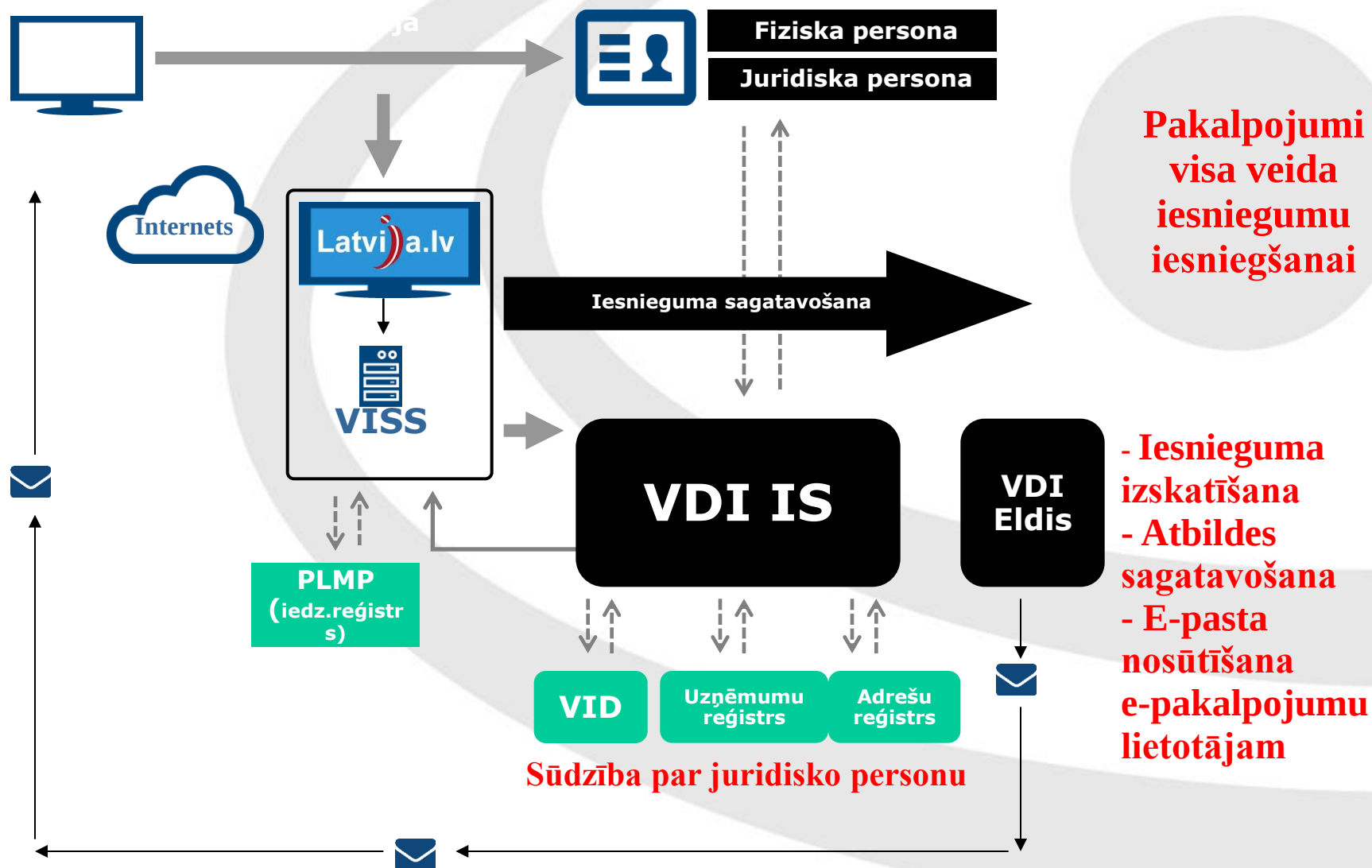
Integrācija ar valsts nozīmes reģistriem:

- Uzņēmumu reģistrs
 - VSAA
 - Nacionālais veselības dienests
 - VID
 - VZD adrešu reģistrs
 - IeM sodu reģistrs PMLP iedzīvotāju reģistrs
- } izmantojot VISS

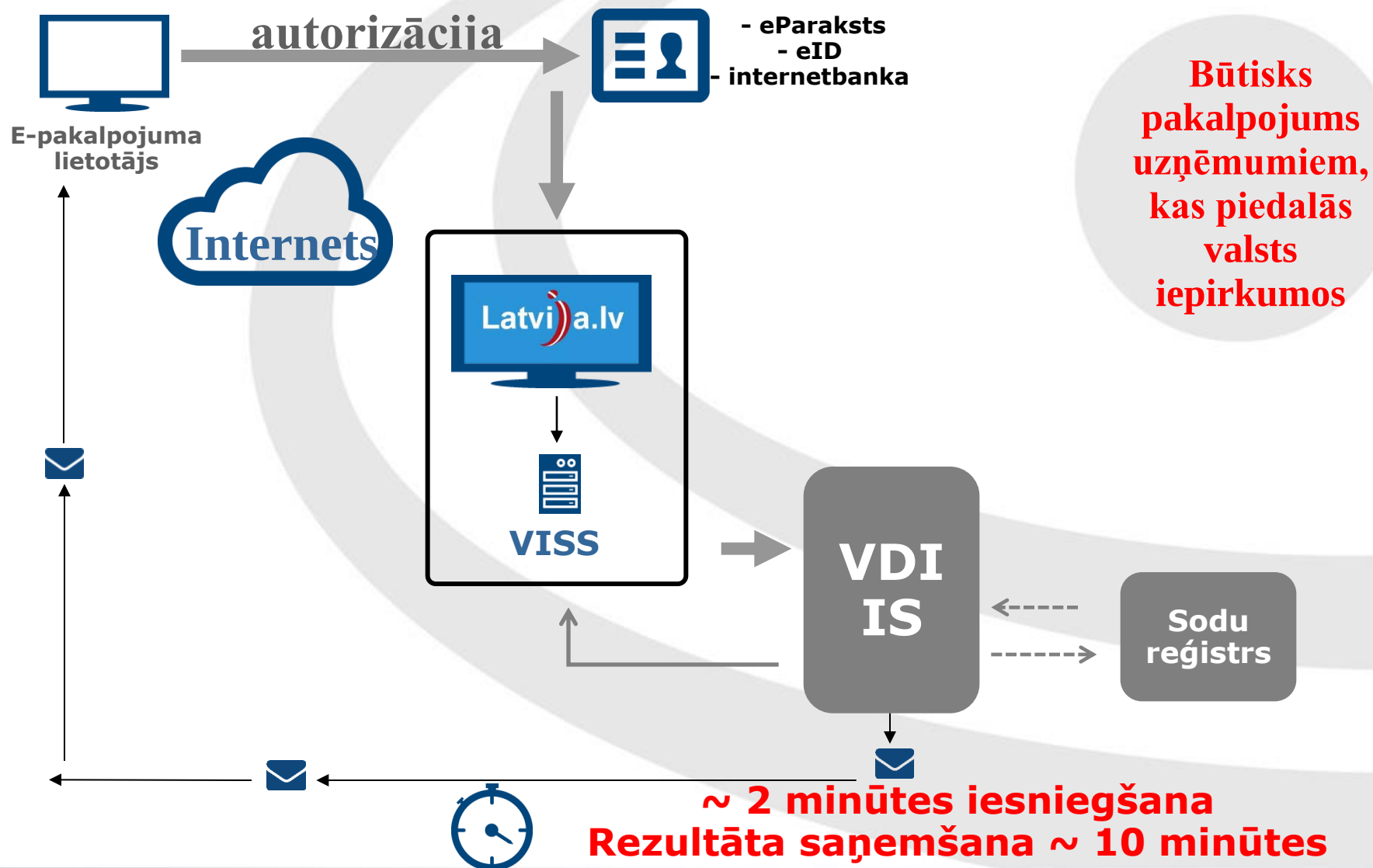


16 e-pakalpojumi

Jaunais e-pakalpojums privātpersonām: Iesniegums Valsts darba inspekcijai

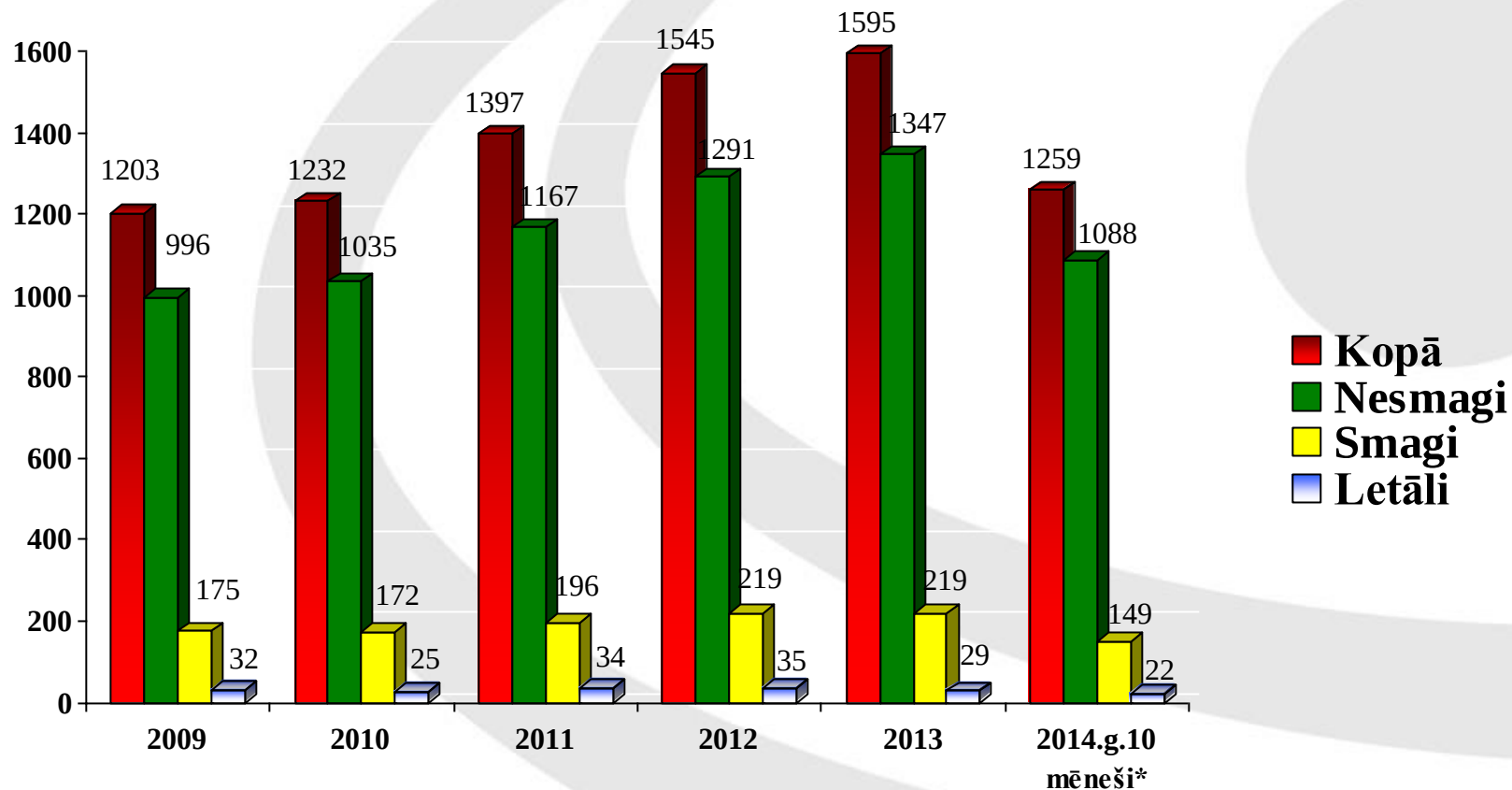


Jaunais e-pakalpojums uzņēmējiem: Izziņa par darba tiesību būtiskiem pārkāpumiem



- Šogad plānots veikt 10 800 uzņēmumu apsekojumus, t.sk. 900 apsekojumus 6 tematisko pārbaūžu ietvaros:
 - Kokapstrāde mežizstrāde (februāris) – 168 apsekojumi
 - Būvniecība (maijs – septembris) - 179 apsekojumi
 - **Lauksaimniecība** (jūnijs – augusts) – 122 apsekojumi
 - **Mazumtirdzniecība un vairumtirdzniecība** (februāris – novembris) – 173
 - **Viesnīcas, restorāni un kafejnīcas** – (oktobris-novembris) – 106 apsekojumi
 - Reģionālās pārbaudes (visu gadu) – 180 apsekojumi

Valstī kopā darbā notikušo nelaimes gadījumu skaita dinamika (2009. gads līdz 2014. gada 31. oktobrim)



* Par 2014. gada 10 mēnešiem grafikā norādīti operatīvie dati.

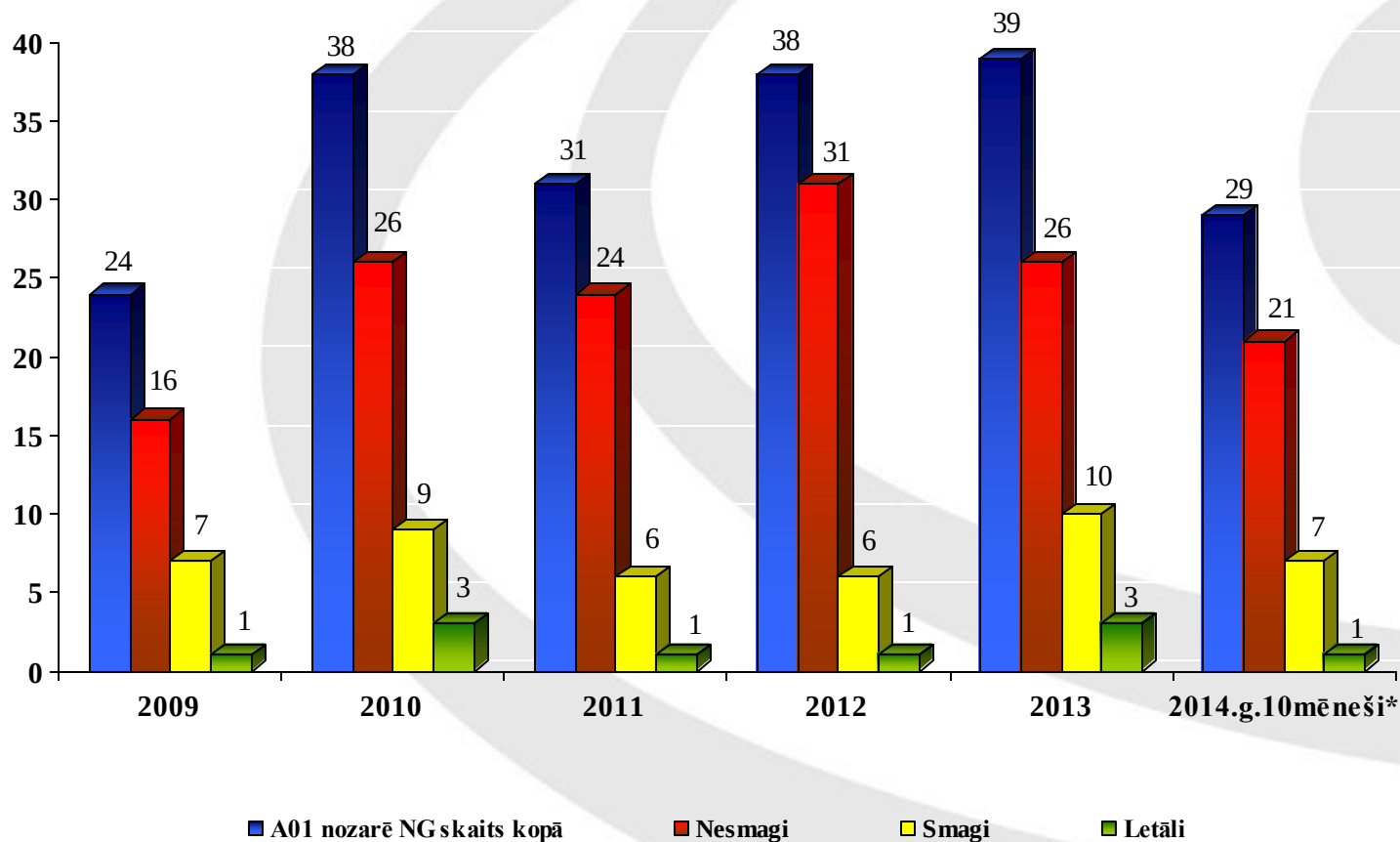
Pārbaudīto uzņēmumu skaits – 122

Izsniegto rīkojumu skaits – 89

Konstatēto pārkāpumu skaits rīkojumos – 350 pārkāpumi

Visvairāk konstatētie pārkāpumi: pēdējā gada laikā nav veikts risku vērtējums; darbiniekus nenosūta uz obligāto veselības pārbaudi, izmantotajām ķīmiskajām vielām nav drošības datu lapas, dati par mašīnu un iekārtu tehnisko apkopi netiek dokumentēti

Darbā notikušo nelaimes gadījumu skaita dinamika lauksaimniecības (A01) nozarē (2009. gads līdz 2014. gada 31. oktobrim)



* Par 2014. gada 10 mēnešiem grafikā norādīti operatīvie dati.

- Pārbaudīto uzņēmumu skaits – **106**
- **48 uzņēmumiem** (45%) sniegti **90 ieteikumi** par darba vides uzlabošanu; **65 uzņēmumiem** (61%) izsniegti **rīkojumi** pārkāpumu (224) novēršanai; **1 uzņēmumam** piemērots **administratīvais sods** (sods piemērots par ziņu nesniegšanu Valsts ieņēmumu dienestam (neregistrēta nodarbinātība))

Viesnīcu, restorānu un kafejnīcu tematiskā pārbaude par paslīdēšanas, pakļupšanas risku darba vietās (SLIC) - 2



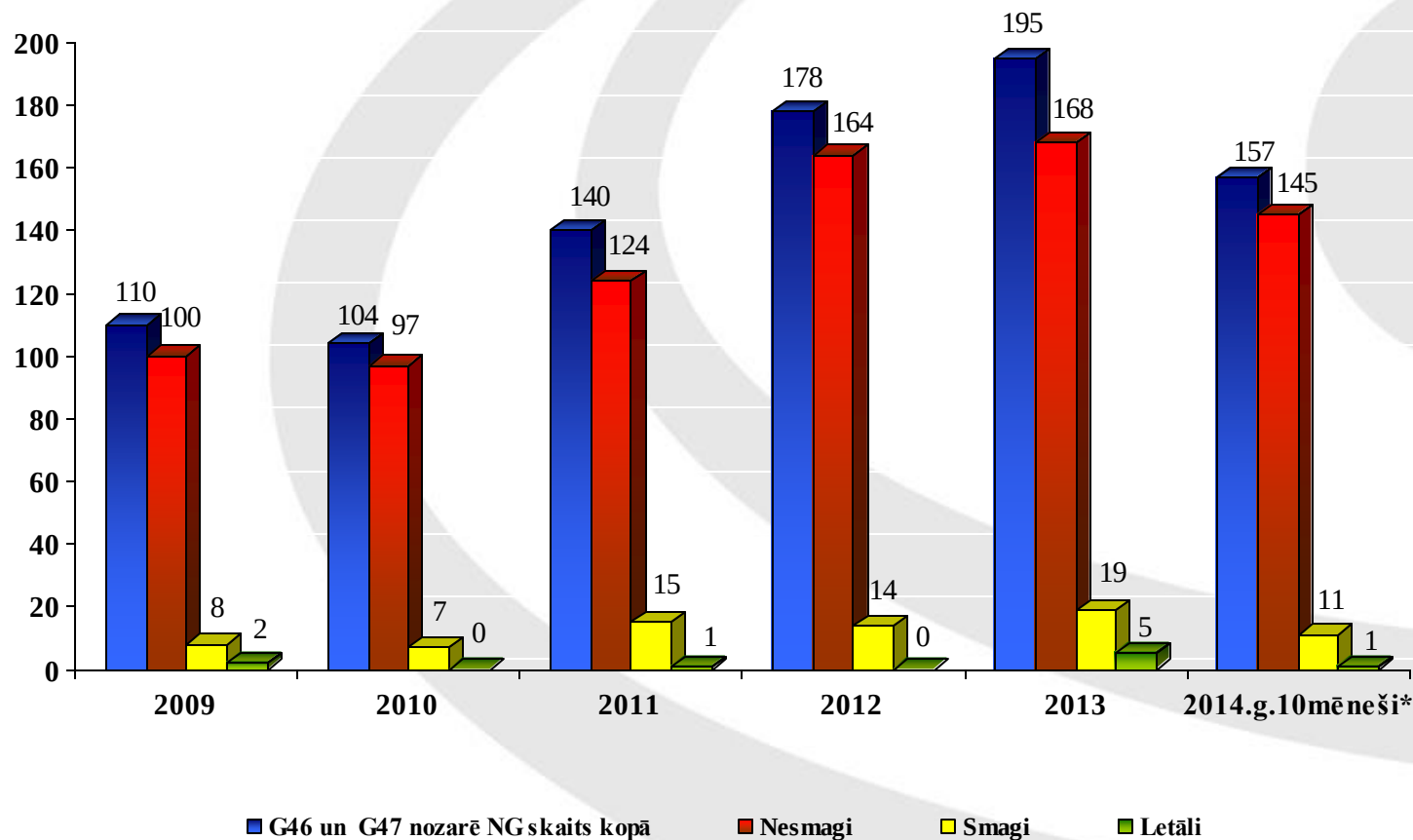
- Visvairāk nepilnību un pārkāpumu darba vietās saistībā ar:
 - paslīdēšanas, pakļupšanas risku saistīts ar paslīdēšanas un pakļupšanas **riska nenovērtēšanu un pasākumu neizstrādāšanu** riska novēršanai (48%),
 - atbilstošu **apavu nenodrošināšanu** darbiniekiem paslīdēšanas, pakļupšanas novēršanai (42%) un
 - **grīdas segumu neatbilstību** normatīvo aktu prasībām (28%)

Mazumtirdzniecības un vairumtirdzniecības tematiskā pārbaude (operatīvie dati)



- Pārbaudīto uzņēmumu skaits – 173
- Izsniegto rīkojumu skaits – 118, piemēroto sodu skaits - 3
- Konstatēto pārkāpumu skaits rīkojumos – 502 pārkāpumi
- Visvairāk pārkāpumu par:
 - pasākumu plāna nesastādīšanu, visu riska faktoru neizvērtēšanu;
 - uzņēmumā nav apmācīta darba aizsardzības speciālista,
 - nepilnīgu darbinieku instruktāžu;
 - darba līgumu atbilstošu nenoformēšanu;
 - pirmās palīdzības aptieciņas trūkumu;
 - darbinieku nenosūtīšanu uz obligāto veselības pārbaudi

Darbā notikušo nelaimes gadījumu skaita dinamika mazumtirdzniecības un vairumtirdzniecības (G46, G47) nozarē (2009. gads līdz 2014. gada 31. oktobrim)



* Par 2014. gada 10 mēnešiem grafikā norādīti operatīvie dati.

A large, stylized smiley face is in the background. The eyes are represented by two large, light gray curved lines, and the mouth is a large, light gray circle on the right side.

Paldies!